

**Інформація про страхового посередника
на виконання статті 88 Закону України «Про страхування»
(щодо реалізації страхових продуктів ПрАТ «Європейське туристичне страхування»)**

Повне та скорочене (за наявності) найменування – для юридичної особи та представництва страхового або перестрахового брокера – нерезидента або прізвище, ім'я та по батькові (за наявності) – для фізичної особи та фізичної особи – підприємця; ідентифікаційний код у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України – для юридичних осіб або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта/номер паспорта у формі картки (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті) – для фізичних осіб та фізичних осіб – підприємців; місцезнаходження, адресу веб-сайту (за наявності);	<u>Повне найменування:</u> Товариство з обмеженою відповідальністю «ПЕРШИЙ ПІЛОТ» <u>Скорочене найменування:</u> ТОВ «ПЕРШИЙ ПІЛОТ» <u>ЄДРПОУ: 36590082</u> <u>Місцезнаходження: м. Київ , вул. Звіринецька, 63 , 01014</u> <u>Адреса веб-сайту (за наявності):</u> <u>https://1pilot.com.ua/</u> <u>Конт. Тел. 067 504 04 54 Валерія, 067 483 6741 Анна (розрахунки)</u>
Перелік відокремлених підрозділів, в яких клієнт може укласти договір страхування (за наявності)	Відокремлені підрозділи відсутні. Клієнти можуть укласти договір страхування на сайті або замовивши у менеджера.
Контакти, за якими споживач має право звернутися до страхового посередника, НБУ та інших уповноважених державних органів	Споживач має право звернутися до страхового посередника за тел. 067 504 04 54_, на e-mail: info@1pilot.com.ua або відправити письмове звернення на адресу: м. Київ , вул. Звіринецька, 63 , 01014. Також споживач за захистом своїх прав може звернутися до Національного Банку України, адреса: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, тел. 0 800 505 240 або до Головного управління Держпродспоживслужби в м. Києві, 03151, м. Київ, вул. Волинська, 12 або до суду.
Реквізити договору доручення (для субагента додаткового реквізити його договору із страховим агентом) або договору про посередницькі послуги з клієнтом; перелік повноважень за договором	ТОВ «ПЕРШИЙ ПІЛОТ» є страховим Агентом, діє від імені та за дорученням ПрАТ «Європейське туристичне страхування». (договір-доручення № 44/25 від 16.04.2025 року) відповідно до якого надає посередницькі послуги з укладення договорів страхування, в тому числі: - сприяє та/або оформлює електронні договори страхування; - проводить роз'яснювальну та консультаційну роботу серед споживачів страхових послуг; - рекламує, пропонує страхові послуги; - отримує страхові премії; - надає та роз'яснює потенційним клієнтам інформацію передбачену умовами ст.87, ст. 88 Закону України

	«Про страхування» №1909-IX (перед укладанням договорів страхування).
Номер запису в Реєстрі посередників, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр посередників для перевірки факту його реєстрації;	Номер запису в Реєстрі посередників № <u>SBHDQ2062955503</u> від 16.04.2025 року Реєстр посередників запроваджується Національним Банком України з 01.01.2025 року
Інформація про можливість надання індивідуальної консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні;	Для отримання консультації Ви може звернутися за телефоном 067 504 04 54 або звернутися на електронну адресу info@1pilot.com.ua Також, клієнт може порівняти перелік ризиків в пакетах страхування за посиланням: Для подорожей за кордон України https://eurotravelins.com.ua/upload/oferti/EuroAgent/KM/Perelik_rizikiv_po_programam_A_V_S.pdf Для подорожей Україною https://eurotravelins.com.ua/upload/oferti/EuroAgent/kmd/Perelik_rizikiv_KMD_programi_A_V_S.pdf
Інформація про найменування, місцезнаходження страховика, страхові продукти якого він реалізує, перелік послуг, що надаються такими страховиками, класи страхування, сторінку в мережі Інтернет з посиланням на Реєстр;	ТОВ «ПЕРШИЙ ПІЛОТ» реалізує страхові продукти Приватного акціонерного товариства «Європейське туристичне страхування» (ЄДРПОУ 34692526, місцезнаходження: м. Київ, вул. Спаська, 5, оф.15). а саме: Туристичне страхування для громадян України, подорожуючих територією України, договори по якому укладаються на сайті Страховика та на сайтах партнерів Страховика «B2C продажі» (з застосуванням пакетів страхування)» за класом 1, 18, 7, 16 «Туристичне страхування, виїжджаючих за межі України, договори по якому укладаються на сайті Страховика та на сайтах партнерів Страховика (крім Polis.ua) «B2C продажі» (з застосуванням пакетів страхування)» за класами 1, 18, 7, 16 Посилання на Реєстр страхових посередників https://kis.bank.gov.ua/search-fu З інформацією про Страховика можна ознайомитися за посиланням https://eurotravelins.com.ua/ua/publicna-informacija/informacija-vidpovidno-do-zu-pro-finansovi-poslugi/translate-to-ukrainian-raskrytie-informacii-o-struktur/ Загальні умови страхового продукту: <u>Туристичне страхування, виїжджаючих за межі України за посиланням:</u>

	https://eurotravelins.com.ua/upload/oferti/EuroAgent/KM/Oferta_Programne_strakhuvannja_KM.pdf Туристичне страхування для громадян України, подорожуючих територією України за посиланням: https://eurotravelins.com.ua/upload/oferti/EuroAgent/kmd/ZUSP_Programne_strakhuvannja_KMD.pdf Інформаційний документ про страховий продукт: Вийжджаючих за межі України за посиланням: https://eurotravelins.com.ua/fileadmin/ID_SSP_Programne_strakhuvannja_NOVE.pdf Подорожуючих територією України за посиланням: https://eurotravelins.com.ua/fileadmin/ID_SSP_Programne_strakhuvannja_KMD_NOVE.pdf
Інформація про те, чи є такий страховий посередник власником істотної участі в будь-якому страховику;	ТОВ «ПЕРШИЙ ПІЛОТ» не є власником істотної участі в будь-якому страховику
Інформація про те, чи є будь-який страховик власником істотної участі у такому страховому посереднику;	Будь-який страховик не власником істотної участі в ТОВ «ПЕРШИЙ ПІЛОТ»
Інформація про вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати, в тому числі чи пропонується договір страхування на умовах: а) платності послуги страхового посередника (винагорода за реалізацію сплачується безпосередньо клієнтом); б) отримання винагороди за реалізацію від страховика (винагорода входить до складу страхової премії); в) отримання винагороди будь-якого іншого виду, включаючи економічні вигоди будь-якого виду, що пропонуються або надаються у зв'язку з укладенням договору страхування; г) комбінації будь-яких видів винагороди, зазначених у підпунктах "а", "б" і "в" цього пункту;	Страховий посередник за реалізацію страхових продуктів отримує від Страховика винагороду, яка входить до складу страхової премії
Способи оплати страхової премії за договорами страхування на поточний рахунок страхового посередника	Страхова премія за договорами страхування сплачується безпосередньо на рахунок Страховика
Інформація про розмір та спосіб оплати послуг страхового посередника, якщо оплата таких послуг здійснюється безпосередньо клієнтом	Оплата послуг страхового посередника клієнтом не здійснюється
Інформацію про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт буде зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення	Клієнтом, крім страхової премії, інші платежі не здійснюються
Способи здійснення страховим посередником страхових виплат	Страхові виплати за договорами страхування здійснюються виключно Страховиками. Страховий посередник таких повноважень не має

Перелік та порядок надання Асистуючих послуг страховим посередником	Страховий посередник асистуючих послуг не надає
Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту	ТОВ «ПЕРШИЙ ПІЛОТ» обладнано системними і програмно-технічними засобами та засобами зв'язку, які запобігають втратам, крадіжкам, несанкціонованому знищенню, викривленню, підробленню, копіюванню інформації. Працівники, що мають доступ до персональних даних, у тому числі, здійснюють їх обробку зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків.
Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг (зокрема, про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, адресу страховика, за якою приймаються скарги клієнтів);	Спори, пов'язані з умовами страхування між Страховиком та Застрахованими особами, вирішуються шляхом переговорів. Якщо сторони під час переговорів не дійшли згоди, вирішення спорів здійснюється в порядку, передбаченому чинним законодавством України, при цьому сторони, керуючись ст.27 Цивільного процесуального Кодексу України визначили, що місцем територіальної підсудності є відповідний суд у м. Києві за місцезнаходженням Страховика. В разі незгоди з рішенням Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати, Застрахована особа може звернутися з письмовою скаргою (апеляцією) на рішення до уповноваженого Страховика щодо розгляду скарг (апеляцій) – Вишталюка О.І. за адресою: 04071, м. Київ, вул. Спаська, 5, оф.15. Також рішення Страховика може бути оскаржене до Національного Банку України, адреса: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, тел. 0 800 505 240 або до Головного управління Держпродспоживслужби в м. Києві, 03151, м. Київ, вул. Волинська, 12 або до суду.