

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

Ця Публічна оферта (далі – «Оферта») адресована невизначеному колу осіб, які є користувачами сайту:<https://1pilot.com.ua> (далі – «Сайт»).

Оферта є публічною пропозицією Товариства з обмеженою відповідальністю «Перший пілот» (код ЄДРПОУ 36590082), в особі Директора Скітович Валерії Петрівни, що діє на підставі Статуту, укласти Договір про надання послуг (далі – «Договір»), предмет та істотні умови якого вказані нижче.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. **Агентство** – Товариство з обмеженою відповідальністю «Перший пілот» (код ЄДРПОУ 36590082), яке є стороною Договору про надання послуг.
- 1.2. **Сайт** – Інтернет-ресурс <https://1pilot.com.ua>, через функціонал якого здійснюється надання послуг Користувачам.
- 1.3. **Сервіси** – сукупність послуг, що надаються Агентством Користувачам відповідно до цього Договору на платній або безоплатній основі, щодо пошуку, бронювання квитків, замовлення послуг страхування, турів, надання доступу до системи бронювання та надання інших послуг, передбачених цим Договором.
- 1.4. **Публічна Оферта** – розміщена на Сайті чинна пропозиція Агентства про надання послуг, звернена до необмеженого кола осіб.
- 1.5. **Акцепт** – повне і безумовне прийняття Оферти шляхом вчинення дій щодо здійснення грошового переказу за допомогою платіжних форм та засобів, розміщених на Сайті, а також шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Агентства через установи банків. Моментом Акцепту є дата здійснення грошового переказу за допомогою платіжних форм та засобів, розміщених на Сайті, або дата перерахування коштів на поточний рахунок Агентства, якщо оплата здійснюється через установи банків.
- 1.6. **Користувач** – будь-яка дієздатна фізична особа, яка акцептувала Оферту, є стороною Договору про надання послуг та здійснює доступ до Сайту з метою використання сервісів Сайту.
- 1.7. **Персональні дані** – відомості, що надані Користувачем при здійсненні бронювання на Сайті та проведенні оплати, відповідно до даного Договору та чинного законодавства України.
- 1.8. **Політика конфіденційності** – умови роботи Агентства з конфіденційною інформацією на Сайті. Чинна редакція розміщена на Сайті за адресою: <https://1pilot.com.ua>. Політика конфіденційності є невід'ємною частиною даного Договору.
- 1.9. **Бронювання** — належним чином створений на Сайті запит на:
 - придбання самостійно обраних Користувачем квитків, що передбачає закріплення обраних квитків за конкретною фізичною особою (або особами) та підтверджується і приймається Агентством;
 - придбання самостійно обраних Користувачем послуг страхування, що передбачає закріплення обраних Користувачем послуг страхування за конкретною фізичною особою (або особами) та підтверджується і приймається Агентством.

Будь-яке бронювання буде вважатися прийнятим Агентством лише після отримання підтвердження про оплату вартості квитків від Користувача.

- 1.10. **Система бронювання** — інформаційна система, що містить відомості про повний перелік квитків, турів, послуг страхування доступних для бронювання та/або купівлі, замовлення на Сайті (в тому числі інформація про розклад рейсів, норми перевезення, категорії та характеристики транспортних засобів, дані про види транспортних засобів, наявність вільних місць, вартість квитків, вартість турів, про готель, про місце розташування готелю, про послуги, які надають в готелі, про вартість страхування інша інформація, визначена Агентством).
- 1.11. **Перевізник**— особа, яка безпосередньо надає послугу з перевезення пасажирів, обрану та/або оплачену за допомогою системи бронювання на Сайті, яка діє на умовах партнерських / агентських / субагентських та інших договорів з Агентством.
- 1.12. **Пасажир** – особа, яка вказується Користувачем при бронюванні квитка та/або здійсненні інших дій та яка буде безпосереднім споживачем відповідної послуги з перевезення.
- 1.13. **Тур**- туристична подорож (поїздка) за визначеними маршрутом та строками, забезпечена комплексом туристичних послуг, які замовляються Користувачем (бронювання, розміщення, харчування, послуги перевезення, рекреація, екскурсії тощо).
- 1.14. **Форма замовлення Туру** — заповнена заявка на замовлення Туру, яка підтверджує бажання Користувача на замовлення туристичних послуги.
- 1.15. **Страховик** - особа, яка безпосередньо надає послугу з страхування, обрану та/або оплачену за допомогою системи бронювання на Сайті, яка діє на умовах партнерських / агентських / субагентських та інших договорів з Агентством.
- 1.16. **Страховальник** – особа, яка вказується Користувачем при замовленні послуг страхування та яка буде безпосереднім споживачем відповідної послуги страхування.
- 1.17. **Платіжна система**— платіжна організація, учасники платіжної системи та сукупність відносин, що виникають між ними при проведенні переказу коштів від Користувача за послуги, доступні для придбання на Сайті, на рахунок Агентства та/або Перевізника, та/або Страховика.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Предметом цього Договору є відносини між Агентством та Користувачем (далі також «Сторони») щодо надання Агентством Користувачу послуг з бронювання, оформлення, продажу авіаквитків, залізничних квитків, автобусних квитків, послуг страхування, з замовлення турів за допомогою технічних можливостей і функціоналу Сайту. Цей Договір встановлює правила й умови здійснення бронювання та оплати Користувачем авіаквитка, та/або залізничного квитка, та/або автобусного квитка, та/або туру, та/або послуги страхування.
- 2.2. Доведення тексту цього Договору до Користувача на Сайті є публічною офертою Агентства, на підставі якої Агентство укладає Договір з будь-яким з Користувачів, який погодиться на його укладення, а також встановлює правила, обов'язкові для виконання під час здійснення бронювання.
- 2.3. Укладення цього Договору здійснюється шляхом приєднання Користувачем до цього Договору, тобто за допомогою акцепту (прийняття) Користувачем умов

цього Договору в цілому, без будь-яких умов, вилучень і застережень. Акцепт Оферти означає, що Користувач згоден з усіма її положеннями, він повною мірою усвідомлює і згоден з предметом Договору.

- 2.4. Будь-які дії Користувача, спрямовані на здійснення бронювання та оплату квитків, послуг страхування, замовлення турів за допомогою функціоналу Сайту, означають автоматичний, повний і беззастережний акцепт Оферти.
- 2.5. Незнання умов цієї Оферти не звільняє від необхідності їх дотримання, а також від відповідальності за недотримання умов Договору.
- 2.6. Якщо Користувач не погоджується з умовами цього Договору, він не повинен бронювати та оплачувати квитки, послуги страхування, замовляти тури за допомогою сервісів Сайту.
- 2.7. Місцем укладення цього Договору Сторони визнають місцезнаходження Агентства.
- 2.8. Крім тексту цього Договору, порядок надання послуг Агентством визначається Політикою конфіденційності, яка є невід'ємною частиною Договору.

3. ПОРЯДОК БРОНЮВАННЯ КВИТКІВ, ЗАМОВЛЕННЯ ПОСЛУГ СТРАХУВАННЯ, ТУРІВ

3.1 Бронювання квитків

- 3.1.1 Агентство надає послуги Користувачу на підставі бронювання квитка шляхом формування Користувачем відповідного запиту на придбання квитка.
- 3.1.2 З метою придбання квитка за допомогою функціоналу Сайту, Користувач здійснює самостійний пошук та вибір квитка шляхом доступу до інформаційної системи бронювання, яка розміщена на сайті.
- 3.1.3 Всі етапи здійснення бронювання, в тому числі, але не виключно, вибір маршрутів і дат, вибір рейсів, умов перевезення, внесення даних Пасажирів і Користувача, вибір методів оплати – це виключно самостійний та усвідомлений вибір Користувача. Внесена Користувачем інформація під час здійснення бронювання автоматично фіксується в системі бронювання Агентства, глобальній системі бронювання та/або у внутрішній системі бронювання Перевізника, для подальшого підтвердження бронювання та надання послуг перевезення.
- 3.1.4 При виборі квитка Користувач може врахувати рекомендації, пропозиції Агентства щодо придбання квитка, якщо такі були розміщені у вигляді реклами та/або інформаційних повідомлень на Сайті, в електронних листах чи в інших ресурсах.
- 3.1.5 Обравши квиток (квитки), Користувач здійснює його (їх) бронювання шляхом заповнення відповідної форми, передбаченої функціоналом Сайту, зазначаючи таку інформацію:
 - 3.1.5.1 Прізвище, ім'я, по батькові Користувача;
 - 3.1.5.2 Адреса електронної пошти Користувача;
 - 3.1.5.3 Номер телефону Користувача;
 - 3.1.5.4 Прізвище, ім'я, по батькові Пасажира українськими та латинськими літерами (написання повинно відповідати паспортним даним особи);
 - 3.1.5.5 Дата народження Пасажира;
 - 3.1.5.6 Дані документа, що засвідчує особу Пасажира (наприклад, номер та серія паспорта);
 - 3.1.5.7 Інформація про громадянство Пасажира;
 - 3.1.5.8 Інші дані за необхідністю.

- 3.1.5.9 Інші дані, визначені Агентством та необхідні для надання відповідних послуг.
- 3.1.6 Перелік даних, необхідних для здійснення бронювання на Сайті, може бути змінений Агентством на власний розсуд.
- 3.1.7 При оформленні бронювання Користувач повинен заповнити всі поля, які позначені в системі бронювання як «обов'язкові» для заповнення.
- 3.1.8 Проставлення Користувачем відповідної відмітки («галочки») у спеціальному полі діалогового вікна при здійсненні бронювання є достатнім доказом факту ознайомлення і згоди з умовами, визначеними в цьому Договорі, в тому числі достатнім доказом у будь-якому виді судочинства. Здійснення бронювання і проставлення відповідної позначки («галочки») номінально, тобто без фактичного ознайомлення з умовами, визначеними в цьому Договорі, може привести до несприятливих наслідків для Користувача та/або Пасажира. Проставлення Користувачем відповідної позначки («галочки») у спеціальному полі діалогового вікна при здійсненні бронювання про ознайомлення та погодження з умовами цього Договору є безумовним і невід'ємним процесом здійснення бронювання. Агентство в будь-якому випадку рекомендує перед здійсненням бронювання ознайомитися з усіма умовами цього Договору, Політикою конфіденційності, правилами перевізника тощо.
- 3.1.9 Належне бронювання квитка зумовлює закріплення такого квитка за конкретною фізичною особою (Пасажиром) за умови подальшої оплати вартості квитка в порядку і на умовах, визначених цим Договором.
- 3.1.10 Електронно-цифровий документ (квиток) надсилається Користувачеві на його адресу електронної пошти, вказану при оформленні бронювання. Електронно-цифровий документ (квиток) засвідчує придбання квитка Користувачем та підтверджує право вказаних в документі осіб (Пасажирів) скористатися послугою перевізника.
- 3.1.11 Агентство не має зобов'язань щодо надсилання будь-яких електронно-цифрових документів до моменту отримання повної оплати від Користувача в порядку, визначеному цим Договором.
- 3.1.12 Деякі із електронно-цифрових документів потрібно обміняти на бланки квитків безпосередньо у касі перевізника перед використанням послуг перевезення. Користувач вважається повідомленим про те, що в разі нездійснення обміну електронно-цифрових документів на бланки квитків, у разі виникнення такої необхідності, Пасажир може бути не допущений перевізником до отримання послуги перевезення.
- 3.1.13 При здійсненні бронювання Користувач зобов'язується вказувати актуальну (дійсну) адресу електронної пошти, до якої Користувач має доступ на момент бронювання та оплати квитка. Агентство не несе відповідальності за неможливість отримання Користувачем та/або Пасажиром квитка (підтвердження бронювання) чи будь-які інші негативні наслідки, які настали чи можуть настати у зв'язку з порушенням Користувачем зобов'язання, встановленого у цьому пункті Договору.
- 3.1.14 Користувач зобов'язується перевіряти електронну пошту на предмет отримання електронно-цифрового бланку оплаченого квитка, а також інформацію, вказану в отриманому електронно-цифровому документі. Користувач (Пасажир) зобов'язується самостійно видрукувати електронно-цифровий документ на паперових носіях. Перевізник перед початком надання послуг перевезення може запросити у Пасажира документ, що посвідчує особу, або квиток на паперовому носії. У випадку відсутності у Пасажира документів, що посвідчують особу та інших документів, необхідних для використання послуги перевезення, а також дійсного квитка, виданого на ім'я Пасажира, Перевізник може відмовити Пасажиру

у наданні послуг перевезення. У такому випадку Агентство не несе жодної відповідальності за неможливість Пасажира скористатися придбаним квитком.

- 3.1.15 Послуга вважається наданою Агентством належним чином і в повному обсязі з моменту надсилання Агентством оплаченого електронно-цифрового документа (квитка) на адресу електронної пошти Користувача. Часом відправлення електронно-цифрового документа вважаються дата і час, коли відправлення електронного документа не може бути скасовано Агентством. З цього моменту електронний документ вважається таким, що одержаний Користувачем.

3.2 Заовлення послуг страхування

- 3.1. Агентство надає Користувачу послуги з бронювання послуг страхування шляхом формування Користувачем відповідного запиту на придбання послуг страхування.
- 3.2. З метою заовлення послуг страхування за допомогою функціоналу Сайту, Користувач здійснює самостійний пошук послуг страхування шляхом доступу до інформаційної системи, яка розміщена на сайті.
- 3.3. Всі етапи здійснення заовлення послуг страхування – це виключно самостійний та усвідомлений вибір Користувача. Внесена Користувачем інформація під час здійснення заовлення автоматично фіксується в системі бронювання Агентства, у внутрішній системі бронювання Страховика, для подальшого підтвердження бронювання та надання послуг страхування.
- 3.4. При виборі послуг страхування Користувач може врахувати рекомендації, пропозиції Агентства щодо послуг страхування, якщо такі були розміщені у вигляді реклами та/або інформаційних повідомлень на Сайті, в електронних листах чи в інших ресурсах.
- 3.5. Обравши послугу страхування, Користувач здійснює її заовлення шляхом заповнення відповідної форми, передбаченої функціоналом Сайту, зазначаючи таку інформацію:
- 3.2.5.1 Прізвище, ім'я, по батькові Страхувальника;
 - 3.2.5.2 Адреса електронної пошти Страхувальника;
 - 3.2.5.3 Номер телефону Страхувальника;
 - 3.2.5.4 Прізвище, ім'я, по батькові Страхувальника повинно відповідати паспортним даним особи);
 - 3.2.5.5 Дата народження Страхувальника;
 - 3.2.5.6 Дані документа, що засвідчує особу Страхувальника (наприклад, номер та серія паспорта);
 - 3.2.5.7 Інформація про громадянство Страхувальника;
 - 3.2.5.8 Інші дані за необхідністю.
 - 3.2.5.9 Інші дані, визначені Агентством та необхідні для надання відповідних послуг.
- 3.6. Перелік даних, необхідних для здійснення заовлення на Сайті, може бути змінений Агентством на власний розсуд.
- 3.7. При оформленні заовлення Користувач повинен заповнити всі поля, які позначені в системі бронювання як «обов'язкові» для заповнення.
- 3.8. Проставлення Користувачем відповідної відмітки («галочки») у спеціальному полі діалогового вікна при здійсненні заовлення є достатнім доказом факту ознайомлення і згоди з умовами, визначеними в цьому Договорі, в тому числі достатнім доказом у будь-якому виді судочинства. Здійснення заовлення і

проставлення відповідної позначки («галочки») номінально, тобто без фактичного ознайомлення з умовами, визначеними в цьому Договорі, може привести до несприятливих наслідків для Користувача та/або Страхувальника. Проставлення Користувачем відповідної позначки («галочки») у спеціальному полі діалогового вікна при здійсненні замовлення про ознайомлення та погодження з умовами цього Договору є безумовним і невід'ємним процесом здійснення замовлення. Агентство в будь-якому випадку рекомендує перед здійсненням замовлення ознайомитися з усіма умовами цього Договору, Політикою конфіденційності, умовами страхування тощо.

- 3.9. Належне замовлення послуг страхування зумовлює укладення договору страхування з конкретною фізичною особою (Страхувальником) за умови подальшої оплати вартості послуг страхування в порядку і на умовах, визначених цим Договором.
- 3.10. Електронно-цифровий документ (договір страхування) надсилається Користувачеві на його адресу електронної пошти, вказану при оформленні замовлення. Електронно-цифровий документ (договір страхування) засвідчує придбання послуг страхування Користувачем та підтверджує право вказаних в документі осіб (Страхувальників) скористатися послугами Страховика.
- 3.11. Агентство не має зобов'язань щодо надсилання будь-яких електронно-цифрових документів до моменту отримання повної оплати від Користувача в порядку, визначеному цим Договором.
- 3.12. При здійсненні замовлення Користувач зобов'язується вказувати актуальну (дійсну) адресу електронної пошти, до якої Користувач має доступ на момент замовлення та оплати послуг страхування. Агентство не несе відповідальності за неможливість отримання Користувачем та/або Страхувальником договору страхування (підтвердження замовлення) чи будь-які інші негативні наслідки, які настали чи можуть настати у зв'язку з порушенням Користувачем зобов'язання, встановленого у цьому пункті Договору.
- 3.13. Користувач зобов'язується перевіряти електронну пошту на предмет отримання електронно-цифрового документа (договору страхування), а також інформацію, вказану в отриманому електронно-цифровому документі.
- 3.14. Послуга вважається наданою Агентством належним чином і в повному обсязі з моменту надсилання Агентством електронно-цифрового документа (договору страхування) на адресу електронної пошти Користувача. Часом відправлення електронно-цифрового документа вважаються дата і час, коли відправлення електронного документа не може бути скасовано Агентством. З цього моменту електронний документ вважається таким, що одержаний Користувачем.

3.3 Замовлення туру

- 3.3.1 Агентство надає Користувачу послуги з замовлення Туру шляхом формування Користувачем форми замовлення Туру.
- 3.3.2 З метою замовлення Туру за допомогою функціоналу Сайту, Користувач здійснює самостійний пошук Туру шляхом доступу до інформаційної системи, яка розміщена на сайті.
- 3.3.3 При виборі Туру Користувач може врахувати рекомендації, пропозиції Агентства щодо Туру, якщо такі були розміщені у вигляді реклами та/або інформаційних повідомлень на Сайті, в електронних листах чи в інших ресурсах.

- 3.3.4 Обравши Тур, Користувач здійснює його замовлення шляхом заповнення відповідної форми, передбаченої функціоналом Сайту, зазначаючи таку інформацію:
- 3.3.4.1 Прізвище, ім'я, по батькові Користувача;
 - 3.3.4.2 Адреса електронної пошти Користувача;
 - 3.3.4.3 Номер телефону Користувача;
 - 3.3.4.4 Інші дані за необхідністю.
 - 3.3.4.5 Інші дані, визначені Агентством та необхідні для надання відповідних послуг.
- 3.3.5 Перелік даних, необхідних для здійснення замовлення на Сайті, може бути змінений Агентством на власний розсуд.
- 3.3.6 Після надсилання заявки, менеджер Агентства зв'язується з Користувачем за номером, які був зазначений у формі замовлення Туру впродовж _____ і роз'яснює Користувачу усю необхідну інформацію, яка необхідна для замовлення та придбання Туру.

3.4 Інші умови

- 3.4.1 При здійсненні бронювання, придбання квитка, замовлення послуг страхування, Туру за допомогою функціоналу Сайту Користувач зобов'язується забезпечити умови, за яких ні Користувач, ні будь-які інші особи за сприяння Користувача не будуть вчиняти дій:
- 3.4.1.1 з копіювання або зміни програмного забезпечення, що забезпечує функціонування Сайту і надання Агентством послуг;
 - 3.4.1.2 зі створення програм для ЕОМ, похідних від програмного забезпечення, яке забезпечує функціонування Сайту і надання Агентством послуг;
 - 3.4.1.3 з проникнення в програмне забезпечення, яке забезпечує функціонування Сайту і надання Агентством послуг, з метою отримання вихідних кодів такого програмного забезпечення;
 - 3.4.1.4 зі здійснення продажу, відступлення, надання в користування, передачі третім особам в будь-якій іншій формі прав щодо програмного забезпечення, яке забезпечує функціонування Сайту і надання Агентством послуг;
 - 3.4.1.5 з модифікації програмного забезпечення, що забезпечує функціонування Сайту і надання Агентством послуг, в тому числі з метою отримання несанкціонованого доступу до них;
 - 3.4.1.6 інших дій, аналогічних переліченим вище, і які порушують права Агентства і третіх осіб.
- 3.4.2 Користувач, який порушує цей Договір, може отримати обмеження доступу до Сайту і сервісів Сайту на постійній або тимчасовій основі.
- 3.4.3 Користувач підтверджує, що він є правоздатним та володіє необхідним обсягом дієздатності для використання Сайту та здійснення бронювання.
- 3.4.4 Користувач надає згоду Агентству (його партнерам чи афілійованим особам) діяти від імені та на користь Користувача в якості його представника в процесі створення бронювання та оплати вартості замовлених квитків, послуг страхування, Туру. Якщо цього вимагає придбання вибраних Користувачем послуг, цим Користувач надає згоду, підтверджує і розуміє, що списання коштів за послуги з його рахунку може здійснювати перевізник, страховик чи Агентство (його партнери чи афілійовані особи).
- 3.4.5 Користувач згоден з тим, що після внесення інформації про себе під час здійснення бронювання, підписки на новини Агентства на електронну адресу або контактний номер телефону Користувача Агентством можуть направлятися листи та повідомлення, у тому числі рекламного характеру.

- 3.4.6 Сторони погоджуються, що публікація змін та доповнень до цього Договору на Сайті вважаються доставленими адресату в належній формі.
- 3.4.7 Сторони погодилися, що документи чи інші матеріали, пов'язані з виконанням цього Договору, передані з використанням електронної пошти, мають юридичну силу.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Агентство має право:

- 4.1.1. Отримувати від Користувача інформацію, необхідну для надання послуг.
- 4.1.2. Відмовити Користувачу в наданні послуг у разі неповної та/або несвоєчасної оплати послуг.
- 4.1.3. Вимагати відшкодування Користувачем збитків, завданих Агентству неправомірними діями Користувача.
- 4.1.4. Відмовитися від Договору у випадку, якщо така відмова викликана дією обставин непереборної сили або винними діями (бездіяльністю) Користувача, Пасажира, Страхувальника тощо на користь якого замовлялись послуги.
- 4.1.5. Змінювати умови цього Договору. Інформація про такі зміни публікується Агентством на Сайті та/або в інформаційній розсилці. Згода Користувача здійснювати бронювання після будь-яких змін Договору означає його згоду з такими змінами та/або доповненнями.
- 4.1.6. Розміщувати рекламну та/або іншу інформацію в будь-якому розділі Сайту.
- 4.1.7. У разі порушення Користувачем умов цього Договору Агентство має право призупиняти, обмежувати або припиняти доступ такого Користувача до Сайту в односторонньому порядку в будь-який час, не несучи відповідальності за будь-яку шкоду, яка може бути заподіяна Користувачу такими діями.
- 4.1.8. Здійснювати розсилання Користувачам повідомлень, в тому числі електронних повідомлень на адреси електронної пошти Користувачів, SMS-повідомлень на номери мобільних телефонів Користувачів та/або повідомлень Користувачу за допомогою месенджерів Viber, Telegram, WhatsApp, Facebook Messenger тощо, які містять організаційно-технічну, інформаційну чи іншу інформацію про діяльність Агентства, можливості Сайту тощо. При цьому Агентство зобов'язується дотримуватися Політики конфіденційності та забезпечити можливість відмови Користувача від отримання відповідних повідомлень.
- 4.1.9. Здійснювати модерацію всього контенту Сайту і в будь-який момент на свій розсуд видаляти його з розміщення на Сайті без пояснення причин.
- 4.1.10. Видаляти зі своїх серверів будь-яку інформацію або матеріали, які, на думку Агентства, є неприйнятними, небажаними або такими, що порушують цей Договір.

4.2. Агентство зобов'язується:

- 4.2.1. Здійснювати бронювання авіаквитків будь-яких авіакомпаній та квитків на залізничний транспорт, автомобільний транспорт згідно з відповідними запитами Користувача.
- 4.2.2. Здійснювати замовлення послуг страхування та Турів в порядку, визначеному даним договором.
- 4.2.3. Повертати Користувачу кошти, одержані як компенсація вартості за невикористаними авіаквитками відповідно до правил конкретного перевізника.

- 4.2.4. Надавати на письмову заяву Користувача інформацію про діяльність Агентства в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 4.2.5. Не використовувати дані Користувача, отримані при здійсненні бронювання, замовлення послуг в будь-яких корисливих цілях, що не відповідають умовам та меті цього Договору.
- 4.2.6. Не передавати електронну адресу та іншу інформацію про Користувача третім особам, крім випадків, передбачених цим Договором та/або чинним законодавством України.
- 4.2.7. Надавати Користувачу можливість отримання консультацій служби технічної підтримки Сайту по телефону та/або електронною поштою при вказівці Користувачем своїх контактних даних. Обсяг консультацій обмежується конкретними питаннями, пов'язаними зі здійсненням бронювання квитків, замовленням послуг страхування, Турів за допомогою функціоналу Сайту.

4.3. **Користувач має право:**

- 4.3.1. Отримати на адресу своєї електронної пошти електронно-цифровий документ (квиток, договір страхування) після повної оплати послуг, в порядку і на умовах, визначених цим Договором.
- 4.3.2. Отримувати додаткову інформацію щодо діяльності Агентства у порядку і в строки, передбачені законодавством України.
- 4.3.3. Звертатися в службу технічної підтримки Агентства, повідомляючи при цьому свої контактні дані.
- 4.3.4. Вимагати від Агентства надання послуг відповідно до умов цього Договору.
- 4.3.5. Направляти інформацію Агентству за фактами порушення іншими Користувачами своїх зобов'язань, що впливають з умов укладених між ними договорів після використання сервісів Сайту.

4.4. **Користувач зобов'язується:**

- 4.4.1. Купувати (бронювати) авіаквитки та залізничні квитки, автобусні квитки, послуги страхування, замовляти Тури шляхом отримання відповідних послуг в Агентства згідно з положеннями цього Договору.
- 4.4.2. Надавати Агентству повну і достовірну інформацію, яка необхідна для надання послуг Агентством.
- 4.4.3. Сплачувати вартість авіаквитків, залізничних, автобусних квитків, послуг страхування в порядку та на умовах, визначених цим Договором.
- 4.4.4. Використовувати функціонал Сайту тільки в законних цілях, дотримуючись чинного законодавства України, а також не порушувати права та законні інтереси Агентства.
- 4.4.5. Не здійснювати дії, спрямовані на дестабілізацію роботи Сайту, здійснення спроб несанкціонованого доступу до Сайту, а також не здійснювати будь-які інші дії, що порушують права Агентствата/або третіх осіб.
- 4.4.6. Не порушувати, не блокувати чи іншим чином не завдавати шкоди будь-яким засобам безпеки Сайту.

- 4.4.7. Не використовувати Сайт для вчинення дій, спрямованих на підрив мережної безпеки і порушення роботи будь-яких програмно-технічних засобів, підключених до мережі Інтернет, а також вчинення мережових атак на будь-які ресурси, доступні через мережу Інтернет, включаючи програмно-технічні засоби Сайту, але не обмежуючись ними.
- 4.4.8. Самостійно знайомитися на Сайті з інформацією, пов'язаною з наданням послуг, включаючи зміни і доповнення до цього Договору, що публікуються в порядку, зазначеному в розділі 9 даного Договору. Продовження користування сервісами після повідомлення на Сайті Агентством про зміну умов цього Договору та інших змін розглядається як згода Користувача з внесеними змінами і доповненнями, якщо інше прямо не передбачено цим Договором. Всі ризики, пов'язані з настанням несприятливих наслідків в результаті недотримання Користувачем вимог цього пункту, несе Користувач.
- 4.4.9. Користувач при використанні сервісів та функціоналу Сайту усвідомлює і підтверджує, що:
- a) Агентство не відповідає за відповідність законодавству України та очікуванням Користувача діяльності перевізника щодо надання послуг перевезення;
 - b) Сайт є тільки інтернет-майданчиком, на якому Агентство розміщує відповідні квитки перевізників, послуги страхування, Тури;
 - c) Агентство не несе відповідальності за якість і строки наданих перевізником, страховиком послуг.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТИ КВИТКІВ ТА ПОСЛУГ АГЕНТСТВА

- 5.1. Вартість квитків, послуг страхування діє з моменту опублікування на Сайті і може бути в будь-який момент змінена Агентством.
- 5.2. Агентство залишає за собою право встановлювати винятки з цінової політики в будь-який час, у тому числі шляхом проведення акцій. Агентство повідомляє інформацію про такі заходи у спосіб, обраний на власний розсуд, у тому числі за допомогою розміщення оголошення на Сайті чи за допомогою відповідних повідомлень, сповіщень.
- 5.3. Оплата здійснюється Користувачем шляхом використання платіжних систем або шляхом безготівкового перерахування грошових коштів на поточний рахунок Агентства.
- 5.4. Користувач самостійно обирає зручний для себе спосіб оплати бронювання/замовлення серед доступних на Сайті на момент оплати. Методи та способи оплати, які не передбачені та недоступні на Сайті, для здійснення та підтвердження оплати не приймаються. Агентство має право забезпечувати один або кілька варіантів способів оплати бронювання. Агентство має право в будь-який час і на свій розсуд змінювати або видаляти будь-які способи оплати на Сайті без зобов'язання будь-яким чином спеціально повідомляти Користувачів вносити зміни до цього Договору.
- 5.5. Обравши та підтвердивши спосіб оплати бронювання, Користувач уповноважує Агентство (його партнерів чи афілійованих осіб) та/або Перевізника та/або Страховиката/або платіжну систему списати із вказаної ним платіжної картки / банківського рахунку через обраний спосіб оплати повну вартість бронювання, вказану на Сайті, включно з сервісними зборами, комісіями, відповідними націнками за переказ коштів, сумою можливої конвертації та курсової різниці, які

будуть застосовані до проведення оплати вказаного бронювання, а також уповноважує вказаних осіб використовувати платіжні та персональні дані Користувача для придбання замовлених Користувачем послуг (квитків), опрацювання повернення платежів, якщо це потрібно, та для інших цілей, які є необхідними для виконання умов цього Договору.

- 5.6. Користувач усвідомлює та погоджується з тим, що на момент оплати бронювання Агентству невідомий розмір додаткових витрат за обробку платіжних транзакцій.
- 5.7. Агентство має право запросити у Користувача, а Користувач зобов'язується надати свою банківську виписку для вирішення спірних фінансових питань, пов'язаних з оплатою бронювання / послуг Агентства, а також для вирішення інших спірних фінансових питань.
- 5.8. У разі вибору будь-якого із способів оплати бронювання Користувач визнає той факт, що Агентство, після отримання грошових коштів в рахунок оплати послуг, перераховує зазначені кошти відповідному Перевізнику, Страховику та не є власником зазначених коштів.
- 5.9. Агентство не несе відповідальність за скасування бронювання та понесені з цим витрати Користувача через недостатність коштів на платіжній картці / банківському рахунку Користувача.
- 5.10. Розрахунки між Агентством та Користувачем проводяться в національній валюті України – гривні. Розрахунки між Користувачем та відповідними Перевізниками, Страховиками та третіми особами проводяться / обробляються відповідно до встановлених Перевізниками / банками-емітентами правил розрахунків. У цьому випадку валюта списання коштів з рахунку Користувача може відрізнятись від валюти, визначеної на Сайті.
- 5.11. Створюючи бронювання, Користувач погоджується з тим, що йому повідомлено умови формування вартості бронювання, валюту списання коштів з рахунку та умови оплати, та він беззастережно приймає визначені умови.
- 5.12. Користувач самостійно сплачує всі комісійні витрати, суми можливих конвертацій та курсових різниць та інші визначені витрати, які можуть бути додані до вартості бронювання емітентом платіжної картки / платіжною системою, оператором послуг платіжної інфраструктури. Користувач зобов'язується самостійно ознайомлюватися із правилами, тарифами та комісіями банку, курсами обміну валют та конвертації, які можуть бути застосовані до проведення оплати бронювання на Сайті.
- 5.13. Курси обміну валют, доступні на Сайті, базуються на різних джерелах і повинні використовуватися виключно з інформаційною метою. Курси обміну валют можуть не оновлюватися щодня, і фактичні ціни можуть бути не точними та відрізнятись від фактичного курсу обміну валют для конкретної платіжної транзакції Користувача.
- 5.14. Дата опрацювання платіжної транзакції Користувача може бути відмінною від дати проведення платежу на Сайті.
- 5.15. При здійсненні оплати банківськими картами, у разі необхідності повернення здійснюється на той же рахунок Користувача, з якого був зроблений первинний платіж, або інший, зазначений Користувачем рахунок.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

- 6.1. Агентство несе відповідальність за зміст інформації, розміщеної на Сайті Агентством та в інформаційних розсилках Агентства.
- 6.2. Агентство не несе відповідальність за будь-які помилки, упущення, переривання, дефекти і затримки в обробці або передачі даних, збої в лініях зв'язку, знищення будь-якого обладнання, неправомірний доступ третіх осіб до Сайту, що стали причиною обмеження доступу Користувача до Сайту. Агентство не відповідає за будь-які технічні збої або інші проблеми будь-яких телефонних мереж або служб, комп'ютерних систем, серверів або провайдерів, комп'ютерного або телефонного обладнання, програмного забезпечення, збої сервісів електронної пошти або скриптів з технічних причин, за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів мережі Інтернет і мереж операторів електрозв'язку, задіяних при здійсненні доступу Користувача до Сайту.
- 6.3. Агентство не відповідає за відповідність Сайту загалом або його частин очікуванням Користувача, безпомилкову та безперебійну роботу Сайту, припинення доступу Користувача до Сайту, з причин, пов'язаних з технічними збоями апаратного або програмного забезпечення, і не відшкодовує Користувачу будь-які пов'язані з цим збитки.
- 6.4. При порушенні Користувачем умов цього Договору Агентство залишає за собою право ініціювати обмеження доступу Користувача до Сайту на тимчасовій основі, а в разі грубого та/або неодноразового порушення умов цього Договору – відмовити в доступі до Сайту на постійній основі.
- 6.5. Агентство не несе відповідальності перед Користувачем за обмеження доступу до Сайту, за припинення доступу до Сайту, якщо ці обмеження і припинення стали наслідком обставин непереборної сили, які виникли після укладення цього Договору та на настання яких Сторони не могли вплинути, включаючи, але не обмежуючись, таким: війна, заколоти, страйки, саботаж, ембарго, епідемії, пандемії, пожежі, повені, стихійні лиха, погіршення радіоелектронної або радіологічної обстановки, вибухи, дії або бездіяльність уряду України або іншої країни, акти державних органів та/або органів місцевого самоврядування, внесення змін до законодавства України, аварії на мережах загального користування, зміни умов доступу до лінійно-кабельних споруд зв'язку.
- 6.6. Агентство не несе відповідальності за будь-яку шкоду електронним пристроям Користувача або іншої особи, будь-якому іншому обладнанню або програмному забезпеченню, спричинену або пов'язану з використанням Сайту Користувачем.
- 6.7. Агентство не несе відповідальності перед Користувачем, Пасажиром або будь-якими третіми особами за:
 - 6.7.1. якість послуг, наданих Перевізником Користувачу, виконання їх в строк;
 - 6.7.2. відповідність законодавству України здійснюваної Перевізником діяльності з перевезення Пасажирів;
 - 6.7.3. за зміну розкладу, відміну, затримку авіарейсу, заміну літака одного типу на інший, закриття аеропортів чи залізничних станцій з метеорологічних, технічних та інших причин (в тому числі з причин, пов'язаних із процедурою банкрутства (ліквідації) компанії-перевізника), що призвело до зміни програми поїздки чи інших наслідків, за транспортне перевезення Пасажирів, збереження документів та особистих речей Пасажирів, втрату або псування багажу під час перевезення. У даному випадку відповідальність за вищевикладене несе перевізник. Взаємовідносини між Пасажирами та Перевізником регулюються договором на перевезення, підтвердженням укладення якого є видані Пасажирам квитки;

- 6.7.4. за неможливість здійснення Пасажиром поїздки, перенесення її на пізніші терміни, призупинення поїздки, шкоду, що викликана діями консульської, митної, міграційної служб України та зарубіжних країн.
- 6.8. У разі, якщо невиконанням, неналежним виконанням умов цього Договору Користувачем Агентству будуть заподіяні збитки, Користувач зобов'язується відшкодувати такі збитки в повному обсязі.
- 6.9. У разі, якщо внаслідок дій Користувача та/або Пасажира до Агентства будуть застосовані штрафні санкції з боку третіх осіб, зокрема авіакомпаній, Користувач зобов'язується відшкодувати Агентству понесені ним витрати протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту отримання від Агентства відповідної вимоги, в тому числі, але не виключно, витрати на оплату штрафних санкцій авіакомпаній.
- 6.10. У разі, якщо Пасажир не скористався квитками, придбаними за допомогою функціоналу Сайту, Агентство не повертає Користувачу / Пасажиру суму сплачених Користувачем / Пасажиром коштів.
- 6.11. У випадку порушення Пасажиром правил митного та прикордонного контролю, правил поведінки на борту літака, правил транспортних перевезень (зокрема, порушення правопорядку у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння), а також порушення інших загальноприйнятих правил поведінки, що стало причиною зняття Пасажира з рейсу, затримки компетентними органами, доставляння (перебування) Пасажира до медичних закладів країни призначення з вищевказаних причин, що призвело до додаткових матеріальних витрат Користувача або Пасажира, Агентство не несе за це відповідальності, а вартість квитка не повертається, і будь-які інші компенсації не виплачуються.
- 6.12. Користувач, який укладає цей Договір, представляє інтереси всіх осіб, для яких здійснене бронювання квитків, і несе відповідальність перед Агентством та цими особами за вибір послуг, правильність повідомлених даних, своєчасну оплату послуг. Ризик недостатності повноважень у Користувача для укладення Договору щодо інших осіб несе Користувач.
- 6.13. Агентство не несе відповідальності за правильність оформлення закордонного паспорта Пасажира.
- 6.14. Агентство не несе відповідальності за рішення (дії) прикордонних, митних служб країн, через (до) які (яких) подорожують Пасажири, а також інших установ щодо неможливості в'їзду Пасажирів, відповідно до умов Договору, на територію цих країн. У даному випадку Користувач або Пасажир самостійно сплачують витрати, пов'язані з депортацією (вартість транспортного перевезення, адміністративні штрафи, неустойки та інші платежі).
- 6.15. У випадку невиїзду Пасажира внаслідок втрати документів, запізнення на рейс з причин особистого характеру чи з інших причин, Агентство не несе відповідальності за такі дії (бездіяльність) і компенсації не виплачує.
- 6.16. Сплата неустойки за Договором може, за бажанням Агентства, відбуватися шляхом утримання її Агентством із сум, що підлягають поверненню Користувачу.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

- 7.1. Під конфіденційною інформацією за цим Договором розуміється будь-яка інформація, повідомлення, дані, документи та інформація в будь-якому вигляді (включаючи будь-які копії, фото, відтворення, переклад), що стосуються Користувача, Агентства та/або їх уповноважених осіб, незалежно від того, у

письмовій, усній, електронній, візуальній чи будь-якій іншій матеріальній та/або нематеріальній формі вона виражена, і незалежно від того, позначена вона як конфіденційна чи ні. Така інформація може міститись у різній формі, в тому числі, але не виключно, у програмних кодах, листах, звітах, аналітичних матеріалах, результатах досліджень, схемах, графіках та інших джерелах, як в матеріальній, так і в електронній формах.

- 7.2. До конфіденційної інформації не належать відомості та дані, перелік яких визначений чинним законодавством України, але в будь-якому випадку Сторона зобов'язується докладати зусиль для обмеження доступу до такої інформації та її поширення, яких Сторона докладає чи повинна докладати щодо власної аналогічної інформації.
- 7.3. Сторони погоджуються, що за умови передачі конфіденційної інформації однією Стороною іншій Стороні, Сторона, яка отримала конфіденційну інформацію, зобов'язується:
 - 7.3.1. Не розголошувати, не передавати і не робити таку конфіденційну інформацію доступною для третіх осіб, крім випадків, коли така інформація повинна бути розголошена з метою належного виконання Стороною, яка отримала інформацію, своїх договірних обов'язків перед Стороною, яка розкрила інформацію. При цьому Сторона, яка отримала інформацію, до розголошення відповідної конфіденційної інформації повинна отримати від відповідної третьої особи згоду (зобов'язання), яка засвідчуватиме визнання цією особою обов'язку дотримуватися умов щодо нерозкриття (нерозголошення) конфіденційної інформації.
 - 7.3.2. Не використовувати безпосередньо, опосередковано або у змові з певною особою конфіденційну інформацію з будь-якою іншою метою, ніж виконання своїх договірних зобов'язань перед Стороною, яка розкрила інформацію.
- 7.4. Сторони зобов'язуються забезпечити сувору конфіденційність інформації, отриманої ними у зв'язку з наданням послуг за цим Договором, і вживати всіх необхідних і належних заходів щодо її нерозголошення, як при здійсненні своєї діяльності в інтересах Замовника, так і після припинення відносин з ним.
- 7.5. Сторони зобов'язуються вживати всіх необхідних заходів для захисту та збереження конфіденційної інформації від неправомірного використання, втрати, викрадення, публікації та будь-яких інших дій, які можуть привести до розголошення та/або втрати конфіденційної інформації.
- 7.6. Інформація не вважається конфіденційною, якщо:
 - 7.6.1. інформація є чи стала загальновідомою не у зв'язку з неправомірними діями будь-якої із Сторін або отримана від третіх осіб без обмежень та без порушення умов цього Договору;
 - 7.6.2. інформація погоджена Сторонами в письмовому вигляді як така, що може бути розкрита;
 - 7.6.3. розкриття інформації є необхідним у зв'язку з вимогами законодавства або у зв'язку з вимогами, встановленими в результаті судового чи адміністративного процесу або будь-яким судовим чи урядовим актом.
- 7.7. Сторона зобов'язується повідомляти іншу Сторону про кожен випадок спроби з боку інших осіб здійснити доступ до конфіденційної інформації, якщо Стороні будь-яким чином стане відомо про таку спробу.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 8.1. Користувач і Агентство погоджуються, що всі спори і розбіжності, які можуть виникнути з цього Договору або у зв'язку з ним, будуть вирішуватися шляхом переговорів з обов'язковим дотриманням досудового порядку вирішення спорів.
- 8.2. У разі, якщо згоди не буде досягнуто, всі суперечки з приводу виконання цього Договору вирішуються в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ДОПОВНЕНЬ ДО ДОГОВОРУ

- 9.1. Зміни та/або доповнення до Договору вносяться в односторонньому порядку за рішенням Агентства. Датою набрання чинності таких змін та/або доповнень до цього Договору є дата, визначена в них Агентством, але не раніше дати опублікування даних змін та/або доповнень на Сайті.
- 9.2. Текст змін та/або доповнень до Договору або його нова редакція доводиться до загального відома Агентством шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті.
- 9.3. У разі незгоди Користувача з унесеними змінами та/або доповненнями до цього Договору, Користувач має право розірвати цей Договір шляхом повідомлення Агентства про відмову Користувача від подальшого використання Сайту, а також про незгоду з внесеними змінами та/або доповненнями або про неприєднання до нової редакції Договору або про відмову дотримуватися його умов.
- 9.4. Сторони домовляються, що відсутність письмових повідомлень про розірвання Договору або про незгоду з окремими положеннями Договору, визнається згодою і приєднанням Сторони до нової редакції Договору, до редакції Договору з урахуванням внесених змін та/або доповнень.

10. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

- 10.1. Користувач і Агентство, керуючись ст. 207, ч. 2 ст. 639, ст. 641, 642 Цивільного кодексу України, погоджуються, що з моменту акцепту Договір вважається укладеним у письмовій формі. При цьому Сторони усвідомлюють і погоджуються, що недодержання Сторонами письмової форми правочину не означає його недійсність.
- 10.2. Якщо не вказано інше, розміщені на Сайті об'єкти інтелектуальної власності, в тому числі, але не виключно, тексти, програмне забезпечення, скрипти, графіка, фотографії, звуки, музика, відео, інтерактивні функції і товарні знаки, логотипи (за винятком логотипів Видавництва) є власністю Сайту. Користувач не може завантажувати, копіювати, змінювати, відтворювати, поширювати, передавати, транслювати, показувати, продавати, ліцензувати, перекладати, опубліковувати, виконувати чи іншим чином експлуатувати їх цілком або частинами для будь-яких інших цілей без попередньої письмової згоди Агентства.
- 10.3. Цей Договір і відносини між Агентством та Користувачем регулюються і тлумачаться відповідно до чинного законодавства України. Питання, не врегульовані Договором, підлягають вирішенню відповідно до законодавства України.
- 10.4. Якщо з тих чи інших причин будь-які з умов цього Договору є недійсними або не мають юридичної сили, це не впливає на дійсність або застосовність інших умов Договору.

- 10.5. Цей Договір щодо кожного з Користувачів набирає чинності з моменту акцепту Оферти, тобто з дати здійснення грошового переказу та/або зарахування коштів на поточний рахунок Агентства.

АГЕНТСТВО
Товариство з обмеженою
відповідальністю
«ПЕРШИЙ ПЛОТ»

Код ЄДРПОУ: 36590082
Юридична адреса: 01014, м. Київ, вул.
Звіринецька, буд. 63
Фактична адреса: 01133, м. Київ, бульвар
Лесі Українки, буд. 34, оф. 212-А
Поточний рахунок ІВАН:
UA253052990000026000006212992в АТ КБ
"ПРИВАТБАНК"
Платник єдиного податку третьої групи
Тел./факс: (044) 461-90-80
e-mail: info@1pilot.com.ua

Директор

_____ /В. П. Скітович /